



Wij engageren ons ook buitenshuis

Een overzicht van onze externe engagementen in 2019:

IN LEUVEN

- Huisarts Els Bartholomeeusen zetelt als vertegenwoordiger van Kohbra (huisartsen Vlaams-Brabant) in de **Begeleidingscommissie UZ Leuven**. Deze commissie gaat op zoek naar de optimale communicatie tussen eerste en tweede lijn.
- Projectmedewerker Sylvia Hubar neemt deel aan **lokaal overleg rond geestelijke gezondheidszorg**, zoals de werkgroep Veerkrachtige buurten. We signaleren ook noden aan het beleid.
- Op 20 februari vond de oprichtingsvergadering plaats van de **Eerstelijnszone Leuven** in Caleido. Onze vzw vertegenwoordigt er de 3 wijkgezondheidscentra in Leuven en neemt actief deel.
- Daarnaast participeren we in initiatieven zoals het **Lokaal Partneroverleg Drugs** en de **Werkgroep vrouwelijke genitale verminking**.

BUITEN LEUVEN

- Huisartsen Brecht Van Goethem, Luigi Genevrois en Els Bartholomeeusen geven opleidingen in het **ICHO** (Interuniversitair Centrum voor Huisartsen Opleiding).
- Dokter Greet Van Kersschaever is ondervoorzitter van **huisartsenvereniging Domus Medica**. Dokter Els Bartholomeeusen is er actief rond het thema preventie en gezondheidsbevordering.
- Dokter Michael Erkens is lid van de raad van bestuur van de **Vereniging van Wijkgezondheidscentra (VWGC)**. Vele andere zorgverleners zijn actief in de werkgroepen van de vereniging.
- Bewegen Op Verwijzing (BOV)** ontstond in De Ridderbuurt en heeft ondertussen zijn weg gevonden naar heel Vlaanderen. Gezondheidspromotor Femke Deboutte en huisarts Els Bartholomeeusen nemen deel aan de Vlaamse stuurgroep van het Vlaams Instituut voor Gezond Leven.

Caleido blijft groeien

In 2019 kocht vzw De Ridderbuurt de eerste verdieping aan van het pand waar Caleido werkt. Zo kan het wijkgezondheidscentrum blijven groeien.

Mondzorg in Leuven



Het project **SMILE** (Samenwerking Mondzorg In Leuven) groeide verder in 2019. Om de zorgnoden van onze patiënten in kaart te brengen, ondernamen we volgende acties:

- 110 volwassenen en 10 kinderen namen deel aan de **infosessies** mondzorg.
- 112 patiënten waren aanwezig op een van de 6 screenings. We stippelden samen een **behandeltraject** mondzorg uit.
- De **tandartspraktijk** in De Central – die beheerd wordt door de 3 wijkgezondheidscentra – breidde in 2019 verder uit.
- Onze huisartsen volgden een **vorming tandzorg** van Martijn Lambert, tandarts aan UGent en medewerker van 'Gezonde Mond'.
- Maatschappelijk werkers Karolien Morelli en Anja Vanderelst volgden een **opleiding mondcoach** bij het Vlaams project 'Ieders Mond Gezond'.
- We werkten samen met studenten Bachelor in de Mondzorg.

De stad Leuven diende in 2019 een subsidieaanvraag in bij de VVSG. Dankzij deze subsidie kunnen we in 2020 werk maken van **structureel toegankelijke mondzorg voor alle Leuvenaars**, met aandacht voor de meest kwetsbare groepen.

Gemeenschappelijke visie op welzijn

De kerngroep Maatschappelijk Werk van de Vereniging voor Wijkgezondheidscentra (VWGC) werkte in 2019 een visietekst uit over welzijn. Centraal staat het individueel, netwerkgericht en structureel werken via projectwerk.

- Expertise sociale kaart
- Aanreiken van niet-medische oplossingsstrategieën
- Inbrengen van methodische hulpverleningskaders
- Aanspreekpunt voor externe welzijnspartners

Adviserende functie

- Concrete hulpverlening: informatie, advies, administratie
- Sociaal-juridische hulpverlening
- Psychosociale hulpverlening
- Bemiddeling
- Vangnetfunctie

Individuele begeleiding

Verbindend en nabij

Case management

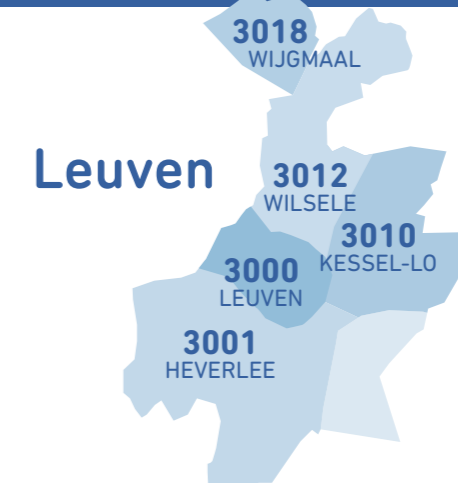
- Doelgericht afstemmen van alle betrokken actoren
- Coördinatie van zorg in complexe situatie
- Organisatie van en deelname aan zorgoverleg

Structureel werken

- Kwaliteitsverbetering door projectmatig werk en netwerking
- Structurele oorzaken van onwelzijn en ongelijkheid signaleren en aanpakken
- Politisierend maatschappelijk werk

JAARVERSLAG

2019



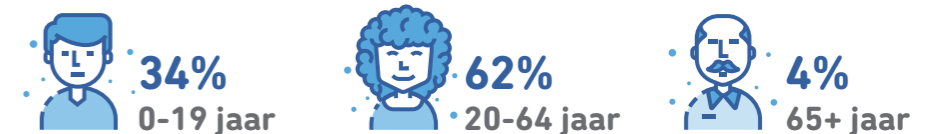
3036
patiënten

2974 in het forfaitair systeem

61 met bijzonder statuut en betaling per prestatie

+ 286 250 -

Leeftijdverdeling



Ons team



Samen onder één vzw

Wijkgezondheidscentrum De Ridderbuurt en Caleido werken samen onder dezelfde vzw. Elk wijkgezondheidscentrum heeft een eigen RIZIV-erkenningsnummer, een aparte patiëntenpopulatie en een eigen zorgteam.

Alle middelen van de vzw gaan naar patiëntenzorg. Beide centra delen hun visie en waarden, hebben eenzelfde werkingsgebied en kunnen een beroep doen op hetzelfde ondersteunend team.

Medisch



Huisartsen, verpleegkundigen, kiné en vroedvrouw bieden een brede zorg aan tijdens raadplegingen en huisbezoeken. Deze multidisciplinaire werking is een meerwaarde voor patiënten en het zorgteam.

HUISARTS

In 2019 realiseerden we **15.196** consultaties en **747** huisbezoeken. In oktober startte een HAI0 (huisarts in opleiding) na een 6-jarige opleiding.

VERPLEEGKUNDIGE

Ons verpleegteam bestaat uit 4 verpleegkundigen die samen **6.169** patiëntencontacten noteerden.

- In **3.647** situaties kwam de patiënt naar het wijkgezondheidscentrum en kreeg daar verpleegkundige zorgen.
- We deden **2.522** huisbezoeken.

In 2019 startte het verpleegkundig team met **voorconsultaties**. Vóór een raadpleging namen ze een anamnese en klinisch onderzoek af. Huisartsen kunnen zich daardoor focussen op de verdere behandeling van patiënten.

Studenten Verpleegkunde van UCLL deden in 2019 een stage in ons wijkgezondheidscentrum.

PREVENTIE

Verpleegkundigen en huisartsen werken samen aan screenings- en vaccinatiecampagnes. Net als vorige jaren hebben we in 2019 een oproepsysteem toegepast voor griepvaccinatie en diabetesopvolging.

VROEDVROUW

Onze vroedvrouw kan een zwanger koppel voorbereiden op de bevalling en het toekomstige leven met een baby.

In 2019 startte een project over geïntegreerde perinatale zorg. Op een inspiratiedag van Zorgzaam Leuven stelden we onze samenwerking met vzw De Bakermat voor als *good practice*.

KINESITHERAPIE

Ons kinéteam bestaat uit 5 kinesitherapeuten die **5257** consultaties en **660** huisbezoeken telden in 2019.

Patiënten kunnen bij de kinesitherapeuten terecht voor een behandeling of voor oefentherapie. **15** patiënten kozen ervoor om samen te oefenen in onze oefenzaal. Ze zijn meer gemotiveerd doordat ze samen kunnen bewegen. Op vrijdag volgde een groep Arabischsprekende vrouwen samen oefentherapie.

Daarnaast werkten we aan een zorgtraject om chronische pijnpatiënten samen te laten bewegen en de vicieuze cirkel te doorbreken van te weinig of te veel bewegen en chronische pijn.



Welzijn



MAATSCHAPPELIJK WERK

Samen met de huisarts, verpleegkundige en kiné versterken onze maatschappelijk werkers de brede kijk op gezondheid. We willen het formele en informele netwerk van onze patiënten verruimen en werken hiervoor samen met lokale welzijn- en gezondheidspartners. Zo namen onze maatschappelijk werkers deel aan **29** externe multidisciplinaire overlegmomenten.

- We hielpen **315** patiënten tijdens **740** gesprekken.
- De meerderheid van de gesprekken vindt plaats in het wijkgezondheidscentrum. Daarnaast telden we **76** huisbezoeken en **200** telefonische gesprekken.

VRIJWILLIGE ONTHAALMEDEWERKERS

Elke dag staan er vrijwilligers klaar om de patiënten een warm onthaal te bieden en een babbeltje te slaan in de wachtzaal. Ze zijn onmisbaar om organisatorisch alles in goede banen te leiden.



ONDERBESCHERMING

Patiënten weten niet altijd goed waar ze recht op hebben. Is er recht op verhoogde tegemoetkoming, tussenkomst tandzorg, recht op een huurpremie of subsidie? Dan helpt onze maatschappelijk werker patiënten om deze tegemoetkoming te ontvangen. De vzw Helder Recht geeft ons daarbij helder juridisch advies.

WERF GEZINSCOACH

In samenwerking met de stad Leuven en andere partners kunnen onze patiënten een beroep doen op een gezinscoach. Die ondersteunt kwetsbare gezinnen met kinderen en jongeren tot 24 jaar. Zo werken we aan de relatieopbouw met het gezin en laten we de regie in handen van het gezin.

GESPREKSPEK 57

Gespreksplek 57 is een warme, experimentele plek in de Ridderstraat waar vrijwilligers, buurtbewoners en bezoekers in gesprek gaan. Een psychiater, psycholoog, arts, sociaal werker, buurtwerker, ervaringswerkers en een toefilosoof bieden samen geestelijke gezondheidszorg aan in de buurt. In 2019 bereikten we **65** mensen.

Gezondheidspromotie



Gezondheidspromotie is een opdracht voor het ganse team en wordt gecoördineerd door onze gezondheidspromotor.

De 3 Leuvense wijkgezondheidscentra organiseren, samen met andere partners, acties en projecten die aansporen om gezonde keuzes te maken in het dagelijks leven. Belangrijke thema's in 2019 waren gezonde voeding, bewegen, mondzorg en psychisch welzijn.

BEWEGEN

Onze kinesitherapeuten organiseerden in 2019 volgende activiteiten:

- Gemiddeld **14** patiënten met pijnklachten namen wekelijks deel aan **Revaqua**, onder leiding van een kinesitherapeut.
- In de zomermaanden namen gemiddeld **30** patiënten deel aan de **Aquafun** in de Sportoase Leuven, een wekelijkse groepsles op muziek.
- Gemiddeld namen **15** patiënten deel aan de rugschool. Wekelijks gaven we **rug- en buikspieroefeningen** in de sporthal van Kessel-Lo.



WAT ONZE DEELNEMERS VINDEN VAN DE RUGSCHOOL?

- “Ik maak plezier. Oefenen in groep is motiverend om te blijven deelnemen.”
- “Ik slaap altijd goed de nacht volgend op de rugschool.”
- “Mijn rug is echt sterker geworden!”

BEWEGEN OP VERWIJZING (BOV)

Sinds oktober 2019 kunnen onze patiënten ook een afspraak maken bij BOV-coach Wouter. In februari liep er een BOV-groepstraject in Buurtcentrum De Mannenstraat.

VOEDING

Studentes diëtik gaven tijdens hun stage in het wijkgezondheidscentrum voedingsadvies aan **250** personen. Ze organiseerden groepsessies over gezonde voeding en kookworkshops. Tijdens het sportevenement Move-it! openden ze een gezonde drankstand voor kinderen.