

Integrale zorg voor iedereen

In 2018 namen we deel aan de projecten van **Zorgzaam Leuven** en de **start van de eerstelijnszone** Leuven. Huisartsen, maatschappelijk werk en gezondheidspromotie namen deel aan de talrijke overlegmomenten tijdens dit eerste jaar van project- en regionale werking.

De toekomstvisie van deze projecten is ons wijkgezondheidscentrum niet vreemd:

- Gezondheid en welzijn vormen een geheel.
- Participatie van de patiënt staat op de voorgrond, net als het verkleinen van de gezondheidsgradiënt.
- Lokaal bestuur en zorgverstrekkers werken samen aan een globale aanpak naar de brede bevolking.
- Gezondheidspromotie als belangrijke troef in het creëren van gezondheidswinst.

Werken in een eerstelijnszone is...



Denkdag: Ontwikkelingen in de eerstelijnszorg

“Een hoogtepunt in 2018 was voor mij de denkdag waar 44 personeelsleden, vrijwilligers en bestuursleden actief aan de slag gingen met de ontwikkelingen in de eerstelijnszorg”, vertelt coördinator **Nans Antheunis**. “We stelden onszelf de vraag welke opdrachten er voor ons liggen in deze evolutie van de gezondheidszorg en wat wij kunnen betekenen voor de patiënten en voor de inwoners van Leuven. Samen hebben we onze speerpunten voor de toekomst uitgezet.”

Een nieuwe Raad van Bestuur

“In 2018 werd een nieuwe Raad van Bestuur verkozen voor de vzw. De nieuwe ploeg bestaat uit 9 leden, met zowel ‘anciens’ als nieuwe leden. “Ik ervaar het als deugdzaam om met deze ploeg en met geëngageerde medewerkers en vrijwilligers van De Ridderbuurt en Caleido te kunnen samenwerken in een organisatie met een mooie visie en missie”, vertelt nieuwe voorzitter **Mark Neyens**.

“Beide wijkgezondheidscentra volgen de evoluties op het vlak van eerstelijnszorg op de voet en kiezen voor kwaliteitsvolle zorg voor alle patiënten. Wat mij vooral bijblijft uit 2018 zijn de verbouwingen in De Ridderbuurt, de positieve financiële draagkracht van de vzw en de denkdag ‘integrale zorg voor iedereen’ met alle medewerkers en vrijwilligers.”

Wisselbeker voor wijkgezondheidscentra

Jaarlijks organiseert een wijkgezondheidscentrum een wedstrijd tussen alle wijkgezondheidscentra in Vlaanderen. “Het is een ludiek evenement waarbij we de kans krijgen om collega’s uit de andere centra te ontmoeten”, zegt **Pieter Stillaert**. “De winnaar van de dag mag de wisselbeker mee naar huis nemen en organiseert de wedstrijd het volgende jaar.”

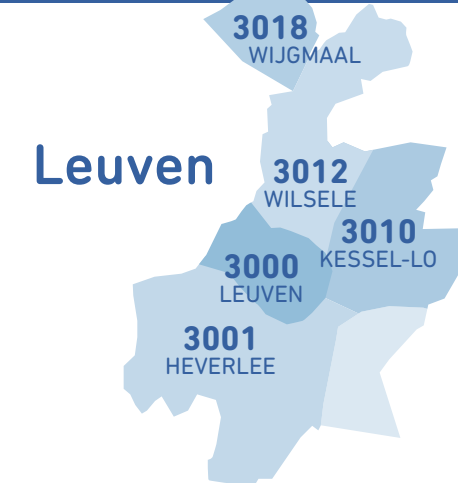
Na een glansrijke overwinning in 2017, mochten wijkgezondheidscentra Caleido en De Ridderbuurt dit evenement organiseren op 22 september. Bijna 100 deelnemers uit 20 verschillende wijkgezondheidscentra namen deel. Wijkgezondheidscentrum Wel en Wee uit Mechelen ging met de wisselbeker naar huis.



Wijkgezondheidscentrum De Ridderbuurt vzw is een groepspraktijk waar je terecht kan voor huisartsgeneeskunde, verpleegkunde en kinesithérapie. Het wijkgezondheidscentrum is er voor alle inwoners van Leuven en deelgemeenten. In onze vzw gaan alle middelen naar patiëntenzorg.

JAARVERSLAG

2018



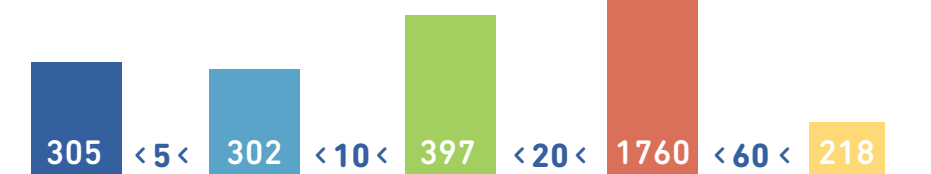
2982
patiënten

2948 in het forfaitair systeem

34 met bijzonder statuut en betaling per prestatie

+ 166 258 -

Leeftijdsverdeling



Ons team



Samen onder één vzw

Wijkgezondheidscentrum De Ridderbuurt en Caleido werken samen onder dezelfde vzw. Elk wijkgezondheidscentrum heeft een eigen RIZIV-erkenningsnummer, een aparte patiëntpopulatie en een eigen zorgteam.

Alle middelen van de vzw gaan naar patiëntenzorg. Beide centra delen hun visie en waarden, hebben eenzelfde werkingsgebied en kunnen een beroep doen op hetzelfde ondersteunend team.

Medisch



Huisartsen, verpleging en kiné bieden een brede zorg aan tijdens raadplegingen en huisbezoeken. De vlotte wisselwerking tussen de zorgverleners geeft een grote meerwaarde voor patiënt en het zorgteam.

HUISARTS

In 2018 realiseerden de huisartsen meer dan **14.500** consultaties en **700** huisbezoeken. In 230 situaties maakten onze patiënten 's avonds of tijdens het weekend gebruik van de wachtpost van Leuven of ging een patiënt op consultatie bij een huisarts buiten de regio.

De artsen namen deel aan de ELMO-studie rond het wetenschappelijk onderbouwd aanvragen van laboratoriumtesten.

Daarnaast namen de artsen in 2018 **42** keer deel aan een extern zorgoverleg.

Actief in huisartsenvereniging Domus Medica

Twee huisartsen zijn actief in Domus Medica, in het Bestuur en in Preventie.

Begeleidingscommissie UZ Leuven

Een huisarts zetelt als vertegenwoordiger van Kohbra (huisartsen Vlaams-Brabant) in de begeleidingscommissie. Daar worden de knelpunten tussen eerste lijn en de algemene ziekenhuizen in arrondissement Leuven aangepakt.

VERPLEEGKUNDE

In **4400** situaties kwam de patiënt naar het wgc en kreeg daar de verpleegkundige zorgen.

Voor patiënten met een nood aan thuiszorg legden onze verpleegkundigen **1800** huisbezoeken af op weekdays en **600** huisbezoeken tijdens het weekend.

VROEDVROUW IN HET TEAM

Vroedvrouwen Maity en Lotte maken deel uit van het zorgteam, in een samenwerkingsovereenkomst met De Bakermat. Ze registreerden **166** consulten en huisbezoeken en volgden patiënten op via **7** groepsessies 'Samen zwanger'.

KINÉ

Zowel specialisten als de huisartsen verwijzen patiënten voor een kinébehandeling of oefentherapie.

- Naast **440** huisbezoeken werden er **5200** behandelingen gerealiseerd in het wijkgezondheidscentrum.
- Voor sommige aandoeningen of specifieke behandelingen werken we samen met andere kinépraktijken in Leuven. **190** kiné-verstrekkingen werden door deze kinépraktijken gerealiseerd.



Welzijn



Samen met de huisartsen, verpleging en kiné versterkt de maatschappelijk werker de brede kijk op gezondheid.

- In **880** gesprekken ging de maatschappelijk werker met de patiënt op zoek naar gedeelde zorg tussen het wijkgezondheidscentrum en een externe hulpverlener die de link welzijn-gezondheid maakt.
- In **65** situaties vond dit gesprek plaats bij de patiënt thuis.

PRAKTIJKONDERSTEUNER GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG

In wgc De Ridderbuurt bereiken we een belangrijke groep patiënten met een psychische kwetsbaarheid.

De praktijkondersteuner GGZ ondersteunt het team, bijvoorbeeld door advies te geven over mogelijkheden binnen het netwerk. We vertrekken daarbij steeds vanuit de minst ingrijpende en dichtstbijzijnde zorg.

Vaak verwijzen we onze patiënten door naar zelfhulpgroepen, herstelgroepen, ervaringsdeskundigen of een groepsaanbod.

Regelmatig starten we een eigen traject op met een patiënt in afwachting van verdere zorg.

We blijven aanwezig in het netwerk om de lange wachttijden en de moeilijke toegang van geestelijke gezondheidszorg te signaleren en actiegericht bij te sturen.

ZORGZAAM LEUVEN

Onze maatschappelijk werker, huisartsen en gezondheidspromotor werkten in 2018 mee in het pilootproject Zorgzaam Leuven.

Daar staat de persoon met zorg- en ondersteuningsnood centraal. Het langlopend regio-veranderingstraject richt zich op een grondige en blijvende vernieuwing in lijn met de "quadruple-aim" doelstellingen. De volgende jaren zal geïntegreerde zorg voor chronisch zieken in een transmurale samenwerking worden uitgebouwd.

Zorgverleners van wijkgezondheidscentrum De Ridderbuurt namen deel aan de werkgroepen zorgzame buurt, zorgprogramma, gezondheidsbevordering en bewegen.



ONTHAAL

Een team van vrijwilligers zet zich in voor een vlot onthaal van patiënten en bezoekers. Zij verzorgen het telefonisch onthaal, een vlot verloop van de consultatie en de patiëntadministratie.

In het najaar startte onze onthaalcoördinator **Veerle Binnard**. Zowel onthaalmedewerkers als zorgverstrekkers krijgen zo een centrale aanspreekpersoon die inzet op gestroomlijnde samenwerkingsafspraken.

Gezondheidspromotie



Het hele zorgteam organiseert preventie- en gezondheidsacties met aandacht voor gezond eten, bewegen, mondzorg en psychisch welzijn. De gezondheidspromotor coördineert deze activiteiten en overlegt met andere organisaties in Leuven.

PREVENTIETEAM

Omdat gezondheidspromotie en preventie een taak is van elke zorgverlener hebben we een preventieteam in het wijkgezondheidscentrum. Het bestaat uit een arts, onthaalmedewerker, kinesitherapeut, maatschappelijk werker en verpleegkundige. Samen zorgen we ervoor dat iedereen aan gezondheidsbevordering en preventie doet.

SAMENWERKING MET DE ANDERE WIJKGEZONDHEIDSCENTRA IN LEUVEN

De 3 Leuvense wijkgezondheidscentra (De Ridderbuurt, Caleido en De Central) werkten in 2018 samen volgende activiteiten uit:

- Griepcampagne en colonkankerscreening.
- Bewegingsactiviteiten zoals Aquafun, Revaqua en rugschool.
- Infosessies over gezonde voeding, gezond slapen, stoppen met roken en mindfulness.
- Nuttige info over gezond wonen en CO-vergiftiging, zonnebrand, reisvaccinaties en luizen.

REVAQUA

“Na jaren wachten kregen we in 2018 overdag een uur het instructiebad ter beschikking. In oktober zijn we gestart met 'Revaqua', waarbij patiënten elke dinsdag een uur oefeningen kunnen doen in het water”, vertelt kiné en gezondheidspromotor **Femke Deboutte**.

“Zo creëren we een laagdrempelig deugddoend bewegingsaanbod onder begeleiding van kiné voor patiënten met chronische pijn of tijdens een revalidatietraject. Samen met de rugschool en Aquafun tijdens de zomermaanden hebben we nu een structureel beweegaanbod vanuit de wijkgezondheidscentra in Leuven.”



MONDZORGPROJECT SMILE

De wijkgezondheidscentra in Leuven zetten zich in om mondzorg toegankelijker te maken, samen met een tandarts en mondzorgcoaches. Patiënten kunnen zich inschrijven voor een screening van hun gebit. Na een gratis onderzoek krijgt de patiënt een verwijsbrief voor alle nodige mondzorgen.

- In 2018 namen **181** patiënten deel aan de mondscreening in de Leuvense wijkgezondheidscentra.
- 5 tandartsen voerden de screening uit, in combinatie met educatie door de gezondheidspromotor en mondzorgcoach.
- **56%** van deze deelnemers vonden een nieuwe tandarts in het Leuvense.
- In 2019 zal De Ridderbuurt ook patiënten kunnen verwijzen naar de tandartspraktijk in wgc De Central.

BEWEGEN OP VERWIJZING (BOV)

Onze BOV-coach Idris had in 2018:

- 58 BOV-consultaties in De Ridderbuurt
- 68 BOV-consultaties in gevangenis Leuven-Centraal

We blijven tegelijk intensief samenwerken met en verwijzen naar de externe Leuvense BOV-coach.

